

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма



## **Рабочая программа дисциплины**

Наименование дисциплины	Технология и организация транспортных услуг в туризме
Направление подготовки	43.03.02. Туризм
Профиль подготовки	Технология и организация туристских и экскурсионных услуг
Год набора	2023, 2024, 2025, 2026

Составитель:

К.п.н., доц. Прохорова Е. А.

Казань

## Содержание

1.	Цели и задачи учебной дисциплины	3
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	4
3.	Требования к результатам освоения дисциплины	5
4.	Структура и содержание дисциплины	5
4.1	Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	6
4.2	Содержание дисциплины по темам (разделам)	7
4.3	Планы практических и семинарских занятий	8
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	10
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
8.	Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	15
	Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	
	Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

Перевозки пассажиров, в том числе туристов, осуществляются различными видами транспорта — воздушным, наземным, водным. Популярность или востребованность разных видов транспорта для туристских перевозок зависит от географического положения и климатических условий страны, ее экономического развития, национальных традиций, социального положения и жизненного уровня людей и от других факторов. У каждого вида транспорта есть свои преимущества и недостатки, обусловленные историческим развитием, техническими, экономическими и экологическими характеристиками, но все виды транспортных систем преследуют одну главную цель — наиболее полное удовлетворение потребностей путешественников при реализации услуг по перевозке. И связи с этим имеет смысл говорить о транспортном обслуживании пассажиров как о совокупности целого ряда услуг, предназначенных для перевозки туристов и их багажа из одного пункта в другой с достаточной скоростью и максимальным уровнем комфорта.

Транспортное обслуживание базируется на правовой основе, закреплённой в законодательных документах, разработанных: 1) различными международными транспортными организациями; 2) национальным законодательством стран; 3) внутренними правилами самих перевозчиков. Особого внимания требуют различные стороны транспортного обслуживания при реализации международного туризма. Расширение границ международного сотрудничества в сфере путешествий вызывает необходимость постоянного совершенствования норм и правил осуществления таможенного, пограничного и санитарного видов контроля.

Конкурентная борьба за клиента как между отдельными транспортными структурами, так и между перевозчиками внутри каждого вида транспорта дала мощный импульс процессу совершенствования сервиса для пассажиров. Повышение уровня сервиса проявляется в современном техническом оснащении подвижного состава, создании комфортных условий проезда, организации досуга пассажиров на борту транспортных средств, предоставлении им спецпитания, разработке поощрительных программ для постоянных клиентов транспортных компаний. Особые мероприятия осуществляются перевозчиками при обслуживании на транспорте детей и инвалидов, а также других категорий пассажиров, что позволяет более полно удовлетворять их потребности.

Очень важным вопросом при осуществлении перевозок является безопасность, которая подразумевает соблюдение правил эксплуатации подвижного состава, профессиональную и слаженную работу различных служб, обеспечивающих движение транспортных средств, соблюдение правил поведения самими пассажирами, использование экологически чистых видов транспорта. Поскольку перевозка организованных групп туристов имеет ряд особенностей, связанных с разработкой маршрутов, заказом билетов, размещением на транспорте, реализацией программ туров,

турфирмам приходится налаживать надежные контакты с транспортными компаниями.

**Цель дисциплины** – сформировать у будущего специалиста целостное представление о транспортной системе, познакомить студентов с современными средствами передвижения и используемыми транспортом для обслуживания пассажиров.

**Задачи дисциплины:**

- познакомить студентов с основными понятиями и элементами, характеризующими транспортную инфраструктуру;
- освоить технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте;
- изучить виды и порядок оформления документации;
- изучить понятия и структурно-функциональные особенности транспорта;
- рассмотреть организацию перевозок пассажиров и грузов транспортными средствами.

**После освоения данной дисциплины студент должен:**

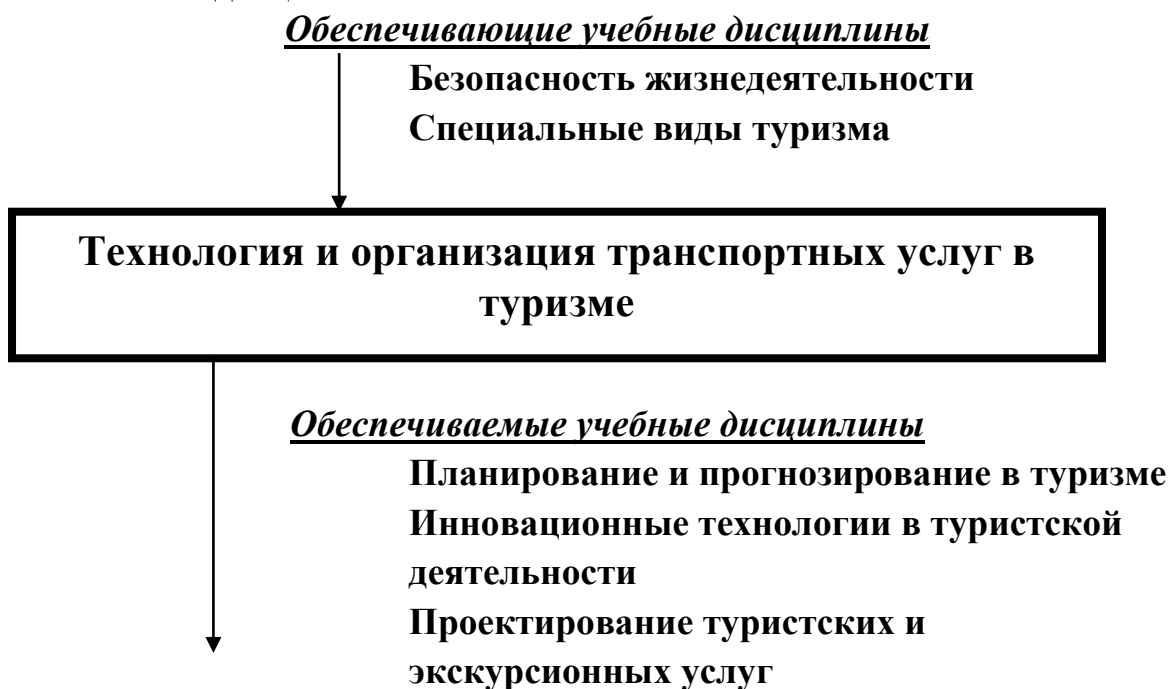
**Знать:** технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте;

**Уметь:** осуществлять процесс оказания транспортных услуг в соответствии с запросами потребителя;

**Владеть:** профессиональной терминологией, используемой при оказании транспортных услуг.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к группе дисциплин по выбору. До начала изучения дисциплины «Технология и организация транспортных услуг в туризме» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Специальные виды туризма». Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:



### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Технология и организация транспортных услуг в туризме» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению Туризм:

#### **ПК-5. «СПОСОБЕН ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ С УЧЕТОМ ЗАПРОСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЕМ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

#### **Декомпозиция компетенций**

<b>Индикаторы</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>Компетенция ПК-5</b>	
<b>ПК-5.1.</b> Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	ПК-5.1 3.12 Знает сущность логистических механизмов в сфере туризма; технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте ПК-5.1 У.4 Умеет выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг ПК-5.1 В.3 Владеет инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг

Этапы формирования выбранных компетенций можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

### **3. Структура и содержание дисциплины.**

#### **4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций**

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

<b>Модульная разбивка учебной дисциплины</b>				
Направление Туризм				
Дисциплина: «Технология и организация транспортных услуг в туризме»				
Очное обучение				
Наименование модулей	Количество ауд. часов	Самостоят.	Всего часов	Индикатор

	Лекц.	Прак.	работа		ы компетенци и
<b>Модуль 1</b>					
Тема 1: Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта *	2	3	6	11	ПК-5.1.
Тема 2: Виды транспорта и основные сферы его применения*	2	3	6	11	ПК-5.1.
Тема 3: Автоматизированные системы сервиса на транспорте*	2	3	6	11	ПК-5.1.
<b>Модуль 2</b>					
Тема 4: Организация перевозок воздушным транспортом	2	3	6	11	ПК-5.1.
Тема 5: Организация железнодорожных перевозок	1	3	6	10	ПК-5.1.
Тема 6: Организация перевозок автомобильным транспортом		3	6	9	ПК-5.1.
<b>Подготовка к зачету</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	
<b>ИТОГО</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>72</b>	

\* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Туризм					
Дисциплина: «Технология и организация транспортных услуг в туризме»					
Заочное обучение					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самосто ят. работа	Всего часов	Индикатор ы компетенци и
	Лекц.	Прак.			
Модуль 1					
Тема 1: Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта *	2		10	12	ПК-5.1.
Тема 2: Виды транспорта и основные сферы его применения*	2		10	12	ПК-5.1.
Тема 3: Автоматизированные системы сервиса на транспорте*	2	2	8	12	ПК-5.1.
Тема 4: Организация перевозок воздушным транспортом			10	10	ПК-5.1.
Тема 5: Организация железнодорожных перевозок			10	10	ПК-5.1.
Тема 6: Организация перевозок автомобильным транспортом			8	8	ПК-5.1.

Подготовка к зачету			6	6	
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	

\* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

### **Пояснительная записка с этапами формирования компетенций**

Данный модульный курс состоит из 2-х модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

**Модуль 1** включает в себя три учебные темы.

В результате прохождения первого модуля студент должен:

- знать основные понятия и элементы, характеризующие транспортную инфраструктуру в зависимости от вида транспорта;
- знать сущность и структуру технологий транспортных услуг;
- знать понятия и структурно-функциональные особенности транспорта;
- знать средства, формы и методы технологического процесса;
- знать автоматизированные системы сервиса.

Уровень освоения полученных знаний и умений проверяется устным и тестовым опросом и выполнение индивидуальных заданий.

**Модуль 2** включает в себя три темы. В результате прохождения второго модуля студент должен:

- уметь осуществлять планирование воздушного транспортного обеспечения на предприятии.
- знать виды и порядок оформления документации для осуществления воздушного транспортного сервиса;
- уметь осуществлять планирование транспортного обеспечения на предприятии;
- знать особенности чартерных перевозок, бронирования транспорта, аренды автомобилей;
- знать основы организации перевозок пассажиров и грузов железнодорожными транспортными средствами;
- уметь организовывать процесс обслуживания потребителя на железнодорожном транспорте.

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и выполнение индивидуальных заданий.

## **4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)**

### **Тема 1. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта**

Роль транспорта в экономике и решении социальных проблем в странах мира

и общемировом хозяйстве. Развитие различных транспортных коммуникаций в зависимости от их географического расположения, ландшафта и других характеристик. Роль транспорта в возникновении и развитии туристского бизнеса и предпринимательства. Современное состояние транспортных путей в нашей стране. Транспортные услуги - один из основных видов услуг. Место отдельных видов транспорта в обслуживании клиентов. Руководство транспортом в Российской Федерации.

## **Тема 2. Виды транспорта и основные сферы его применения**

Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы.

## **Тема 3. Автоматизированные системы сервиса на транспорте**

Крупнейшие системы компьютерного бронирования. Компьютерные системы резервирования билетов. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования

## **Тема 4. Организация перевозок воздушным транспортом**

Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Ведущие авиакомпании мира. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Договор чартера. Структура и функции служб организации авиаперевозок. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес-авиация. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

## **Тема 5. Организация железнодорожных перевозок**

Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок в России. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы. Правила перевозки пассажиров багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.



## **Тема 6. Организация перевозок автомобильным транспортом**

Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Организация рынок международных автобусных туристских путешествий. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей.

### **4.3. Планы практических и семинарских занятий**

#### **Тема 1. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта**

##### ***Вопросы для обсуждения***

1. Какова роль транспорта в экономике страны?
2. Важнейшие особенности транспортного производства.
3. Каковы преимущества и недостатки сухопутных видов транспорта?
4. Определите основные сферы эффективного использования отдельных видов магистрального пассажирского транспорта для туристского бизнеса.
5. Формы предоставления транспортных услуг.

##### **Задание.**

Необходимо составить эссе на тему «Состояние транспортной системы обслуживания туристов».

#### **Тема 2. Виды транспорта и основные сферы его применения**

##### ***Вопросы для обсуждения***

1. Классификация транспортных путешествий и средств перевозки.
2. Классификация средств транспорта UNWTO.
3. Международная классификация транспортных средств.
4. Типология туристских маршрутов.

##### **Задание 1.**

Составьте линейные и радиальные туристские маршруты в РФ и РТ.

##### **Задание 2.**

Составьте кольцевой и комбинированный маршруты в РФ и РТ.

### **Тема 3. Автоматизированные системы сервиса на транспорте**

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Эффективность автоматизированных систем бронирования и резервирования.
2. Основные тенденции и направления развития на отечественном и зарубежном рынках компьютерных систем бронирования и резервирования.
3. Современное состояние систем компьютерного бронирования и резервирования в странах Европы и Азии.
4. Современное состояние систем компьютерного бронирования и резервирования в России и странах СНГ.
5. Особенности применения систем компьютерного бронирования и резервирования при организации транспортных перевозок туристов.
6. Основные функции компьютерных систем бронирования и резервирования.
7. Технические и технологические особенности процедур компьютерного бронирования.

#### **Задание 1.**

Составьте сравнительную таблицу по видам компьютерных систем бронирования и резервирования.

#### **Задание 2.**

Охарактеризуйте (по вашему выбору) одну из глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.

### **Тема 4. Организация перевозок воздушным транспортом**

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
2. Основные требования и общие правила организации международных авиационных перевозок.
3. Основные требования и общие правила организации внутренних авиационных перевозок.
4. Роль международных организаций в совершенствовании и регулировании воздушных перевозок.
5. Основные правила оформления и реализации авиабилетов.
6. Преимущества и недостатки чартерных авиарейсов.

7. Перечислите и охарактеризуйте основные разновидности чартерных авиаперевозок.
8. Перечислите основные элементы и правила оформления договора на воздушную перевозку пассажиров и багажа.
9. Особенности функционирования структуры транспортного обеспечения на воздушном транспорте и деятельности субъектов транспортного рынка.
10. Основные особенности воздушной перевозки пассажиров.
11. Технологию обслуживания пассажиров на международных авиалиниях.
12. Содержание сервисного обслуживания пассажиров на авиационном транспорте.

**Задание 1.**

Пройдите процедуру бронирования авиабилетов.

**Задание 2.**

Перечислите и охарактеризуйте разновидности авиационных тарифов.

## **Тема 5. Организация железнодорожных перевозок**

### ***Вопросы для обсуждения***

1. Роль железнодорожного транспорта в туристском бизнесе.
2. Правовые аспекты перевозок туристов железнодорожным транспортом.
3. Расскажите о месте железнодорожных перевозок на европейском туристском рынке.
4. Особенности организации железнодорожных перевозок в Российской Федерации.
5. Роль высокоскоростных железнодорожных сообщений в развитии туризма и увеличении туристских потоков.
6. Процесс планирования железнодорожных перевозок.
7. Структура обеспечения перевозок: станции и вокзалы, технические службы.
8. Характеристика категорий поездов, вагонов, мест в поездах.

**Задание 1.**

Сравните прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железнодорожном транспорте.

**Задание 2.**

На какие виды подразделяются перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте? Кратко охарактеризуйте каждый из них.

## **Тема 6. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом**

### ***Вопросы для обсуждения***

1. Нормативно-правовая документация, регулирующая международные и внутренние автомобильные перевозки.
2. Опишите особенности правового регулирования внутренних автомобильных перевозок в Российской Федерации.
3. Особенности организации автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
4. Основные этапы разработки и утверждения автобусного туристского маршрута.
5. Особенности оформления, реализации и использования автобусных проездных документов.
6. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.
7. Основные правила перевозки багажа автомобильным транспортом и нормы багажа.
8. Основные права и обязанности перевозчика и пассажира при реализации автобусных туристско-экскурсионных маршрутов.

### **Задание 1.**

Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.

### **Задание 2.**

Приведите типологию автомобильных перевозок. Укажите особенности их правового регулирования.

### **Задание 3.**

Проанализируйте пакеты автобусных туров, которые предлагают современные автобусные компании.

### **Задание 4.**

Составьте арендный договор по прокату автомобилей.

## **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Состояние транспортной системы обслуживания пассажиров и грузов.
2. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки.
3. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет.
4. Правила добровольного медицинского страхования на время путешествия за границу. Правила добровольного страхования от несчастных случаев.
5. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки.
6. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
7. Автомобильные соревнования и гонки. Автомобильные выставки и шоу.
8. История и факты. Железные дороги в России. Путешественник и железная дорога.
9. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парaplаны и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты.
10. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок.
11. Мировой океан. Условия плавания в Мировом океане.
12. Характеристики мирового транспорта. Транспортные характеристики портов.
13. Морские регистры. Конкуренция воздушных и морских перевозок. Линейные перевозки.
14. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке.
15. Безопасность и охрана жизни на море. Пиратство и терроризм на море. Маяки.

16. Страхование средств водного транспорта.

17. Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Какова роль и место транспортных услуг в сфере сервиса.
2. Приведите классификацию транспортных путешествий и транспортных средств.
3. Что показывает статистика использования транспортных средств в сфере сервиса.
4. Виды и средства перевозок и их характеристики.
5. Мотивация выбора вида перевозки.
6. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.
7. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа.
8. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения.
9. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку.
10. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Нормативное обеспечение.
11. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.
12. Воздухоплавание и авиация. Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок.
13. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки.
14. Услуги на борту.
15. Услуги наземных служб.
16. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов.
17. Представительства авиакомпаний. Расписания.
18. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы.
19. Багаж. Правила перевозки багажа.
20. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная:**

1. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 369 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511634>

***Дополнительная:***

1. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511516>

2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511214>

***Интернет-ресурсы:***

1. ЭБС [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, специализированные лаборатории ( в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ»).

## **8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине**

Для оценки результатов обучения рекомендуется использовать модульно-рейтинговую систему оценивания знаний, умений и навыков студентов по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6, \text{ где } M - \text{ количество баллов по модулю; } n -$$

количество модулей



$Z = K \times 0,4$ , где  $K$  - количество баллов на экзамене (зачете);

$I = C + Z + П$ , где  $П$  – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

## Оценка уровня сформированности компетенции ПК-5

«Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий»

**в части дисциплины «Технология и организация транспортных услуг в туризме»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	<b>Пороговый уровень (как минимально допустимый)</b> (обязательный для всех студентов- выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает сущность логистических механизмов в сфере туризма; технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте Умеет выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг	Выступление на семинаре Тестовый опрос Реферат Индивидуальное задание Зачет
2	<b>Базовый уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 71 до 85 баллов)	Знает сущность логистических механизмов в сфере туризма; технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте Умеет выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг	Выступление на семинаре Тестовый опрос Реферат Индивидуальное задание Зачет
3	<b>Повышенный уровень (относительно порогового уровня)</b> (От 86 до 100 баллов)	Знает сущность логистических механизмов в сфере туризма; технологию приема и обслуживания пассажиров на транспорте Умеет выявлять соотношение между ресурсами и соответствующими потоками в сфере туризма с учетом потребностей заказчиков услуг Владеет инструментами построения информационной, производственной, сбытовой логистики с учетом потребностей заказчиков услуг	Выступление на семинаре Тестовый опрос Реферат Индивидуальное заданное Зачет

### **Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.**

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Технология и организация транспортных услуг, а именно: Специальные виды туризма, Безопасность жизнедеятельности.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке. При сдаче модулей упор делается на анализ тенденций современного этапа развития транспортной деятельности и знание технологических особенностей обслуживания потребителей на транспорте.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение заданий, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной  
аттестации по дисциплине:  
«Технология и организация транспортных услуг в туризме»

направление подготовки: Туризм

профиль подготовки: Технология и организация туристских и  
экскурсионных услуг

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
  - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
    - 2.1.1 Выступление на семинаре
    - 2.1.2 Индивидуальные домашние задания
    - 2.1.3 Реферат
    - 2.1.4 Тестирование
  - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
    - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
    - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>Формы контроля</b>  <div> <div>Формируемые компетенции и их индикаторы</div> </div>	<b>ПК-5</b>
	<b>ПК-5.1.</b>
<b>Формы текущего контроля</b>	
выступление на семинаре	312
тестирование	312
индивидуальные домашние задания	312 У4 В3
реферат	312
<b>Формы промежуточного контроля</b>	
зачет	312 У4 В3

З – знания, У – умения, В – владение навыком

## 2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

## 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

### 2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по вопросам технологии и организации транспортных услуг.

## Вопросы к семинарским занятиям

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом основных понятий, особенности и тенденции современного этапа развития транспортной сферы и на знание технологических особенностей организации процесса обслуживания потребителей на транспорте.

## Примерные вопросы на проверку знаний

1. Каково состояние транспортной системы обслуживания туристов.

2. Приведите классификацию транспортных путешествий и транспортных средств.
3. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики.
4. Мотивация выбора вида перевозки.
5. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
6. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки.
7. Планирование и организация индивидуальных путешествий для автомотолюбителей.
8. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
9. История и факты. Железные дороги в России. Путешественник и железная дорога.
10. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов.

### **Критерии оценивания выступления на семинаре**

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть транспортной деятельности.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить функции, виды транспорта и приемы обслуживания посетителей и т.п.	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

#### **2.1.2. Индивидуальное задание**

Цель проведения индивидуального задания – закрепление знаний основных теоретических положений, изложенных в лекциях и учебных пособиях дополнительно, а также отработка умений и навыков соответствующих паспорту компетенций, удовлетворяющих современным требованиям науки и практики.

В ходе выполнения индивидуального выявляется теоретическая подготовка, практические умения и навыки по изучаемой дисциплине, а также компьютерная грамотность студентов.

**Задание.**

Сделайте анализ российского опыта использования специальных туристско-экскурсионных поездов. Приведите примеры наиболее известных туристско-экскурсионных поездов.

Выполнение данного задания позволит закрепить знания основных теоретических положений, изложенных в лекциях и учебных пособиях дополнительно.

В ходе выполнения работы выявляется теоретическая подготовка, практические навыки по изучаемой дисциплине.

#### **Критерии оценивания индивидуально задания**

Результат	Балл
Демонстрирует теоретическую подготовку поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ по практическому заданию.	100-90
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть анимационной деятельности на конкретном примере.	80-89
Демонстрирует теоретическую подготовку поставленного вопроса, но проанализировать конкретный пример своего индивидуального задания не может.	70-79
Демонстрирует неполную теоретическую и практическую подготовку по заданию.	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

#### **2.1.3. Реферат**

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений в соответствии с паспортом компетенций и углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

#### **Примерные темы рефератов**

1. Пути совершенствования сервисного обслуживания пассажиров на транспорте (вид транспорта по выбору студента).
2. Сфера сервиса на воздушном транспорте и пути ее совершенствования.
3. Повышение качества услуг предприятиями социально-культурного сервиса на воздушном транспорте как фактор конкурентоспособности авиакомпании.
4. Психологические аспекты сервисной деятельности на воздушном транспорте.
5. Транспортная составляющая сервиса.
6. Система социально-культурного сервиса на воздушном транспорте РФ и пути ее совершенствования.
7. Типы перевозок в транспортном обслуживании.
8. Роль транспортных услуг в экономике страны.



9. Рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики.
10. Коммерческая деятельность АТП при подготовке перевозок.
11. Основные положения систем менеджмента качества.
12. Предпосылки формирования рынка автотранспортных услуг.
13. Особенности рынка автотранспортных услуг. Классификация услуг грузового автомобильного транспорта.
14. Автотранспортные услуги и коммерческая работа.

### **Критерии оценивания**

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Баллы</b>
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата;	66-79

отсутствуют выводы.	
Реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

#### 2.1.4. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля знаний студентов. В целях освоения компетенции для прохождения тестирования студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается один вариант теста из расчета по времени на решение на одну полную пару.

#### Тема 1. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта

1. Совокупность нескольких отраслей народного хозяйства, предназначенных для удовлетворения потребностей в перевозке грузов и пассажиров - это:

- а) транспортная инфраструктура;
- б) транспортный комплекс;
- в) транспортная сеть;
- г) транспортная система.

2. Расстояние между внутренними гранями головок двух параллельно расположенных на шпалах рельсов называется:

- а) объем колеи;
- б) длина колеи;
- в) высота колеи;
- г) ширина колеи.

3. Какой вид транспорта имеет большую мобильность по сравнению с другими видами транспорта?

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) воздушный;
- г) водный.

4. По народно-хозяйственному и административному значению автодороги пятой категории являются:

- а) окружными;
- б) сельскими;
- в) местными;
- г) федеральными.

5. Путь следования, начало и окончание которого происходят в различных географических пунктах пребывания - это:

- а) линейный маршрут;
- б) кольцевой маршрут;
- в) радиальный маршрут;
- г) комбинированный маршрут.

6. Тур «Золотое кольцо России» - это:
- а) линейный маршрут;
  - б) кольцевой маршрут;
  - в) радиальный маршрут;
  - г) комбинированный маршрут.
7. Ведомственный транспорт промышленных предприятий относится к:
- а) транспорт личного пользования;
  - б) транспорту общего пользования;
  - в) транспорту необщего пользования;
  - г) специализированный транспорт.
8. К недостаткам железнодорожного транспорта относят:
- а) перевозки носят сезонный характер;
  - б) зависимость от метеоусловий;
  - в) трудоемкость и металлоемкость отрасли;
  - г) высокий уровень загрязнения окружающей среды.
9. На какой вид транспорта приходится основная доля загрязнения окружающей среды:
- а) железнодорожный;
  - б) автомобильный;
  - в) воздушный;
  - г) водный.
10. Для транспорта характерны следующие формы размещения:
- а) линейные;
  - б) дискретные;
  - в) площадные;
  - г) континуальные.

### Тема 3. Автоматизированные системы сервиса на транспорте

1. Бронирование турагентами мест на рейсы авиакомпаний, являющихся владельцами компьютерных систем называется:
- а) эффектом поляризации;
  - б) эффектом нимба;
  - в) эффектом ореола;
  - г) эффектом преимущества.
2. Компьютерная система бронирования Abacus применяется:
- а) в Азиатско-Тихоокеанском регионе;
  - б) в США;
  - в) в Африке;
  - г) в Европе.
3. Когда была создана компьютерная система бронирования Алеан?
- а) в 1972 году;
  - б) в 1982 году;
  - в) в 1987 году;
  - г) в 1997 году.

4. К какой российской авиакомпании есть доступ в WorldSpan:
- а) Уральские авиалинии;
  - б) Пулково;
  - в) Аэрофлот;
  - г) Внуковские авиалинии.
5. Система бронирования Apollo используется:
- а) в Китае;
  - б) в Канаде;
  - в) в Индии;
  - г) в Тайланде.
6. Какая компьютерная система бронирования была создана для автоматизации бронирования и продаж авиаперевозок, осуществляемых внутри территории бывшего СССР:
- а) Amadeus;
  - б) Алан;
  - в) Сирена;
  - г) Galileo.
7. Выплата турагенту в случае увеличения объема продаж или доли на рынке в результате активной работы турагента:
- а) гиперкомиссия;
  - б) сверхкомиссия;
  - в) мегакомиссия;
  - г) максикомиссия.
8. Какой системе бронирования принадлежит графический интерфейс Viewpoint:
- а) Amadeus;
  - б) Galileo;
  - в) WorldSpan;
  - г) Sabre.
9. Центр компьютерной системы бронирования Amadeus находится:
- а) в Барселоне;
  - б) в Лондоне;
  - в) в Мадриде;
  - г) в Риме.
10. Наиболее слабое место WorldSpan:
- а) отсутствие возможности резервирования круизов;
  - б) отсутствие возможности резервирования билетов на культурно-зрелищные мероприятия;
  - в) отсутствие возможности резервирования железнодорожных билетов;
  - г) отсутствие возможности резервирования авиабилетов.

#### Тема 4. Организация перевозок воздушным транспортом

1. Авиационные перевозки пассажиров в международном сообщении регулируются:

- а) Основными правилами полетов в воздушном пространстве;
- б) Воздушным кодексом РФ;
- в) Варшавской конвенцией;
- г) Положением об использовании воздушного пространства.

2. Крупнейшая австралийская авиакомпания:

- а) Qantas;
- б) Lufthansa;
- в) Air France;
- г) Delna Air Lines.

3. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) была образована:

- а) в Чикаго в 1944 году;
- б) в Монреале в 1975 году;
- в) в Гаване 1945 году;
- г) в Варшаве в 1927 году.

4. Из отечественных авиакомпаний членом IATA является:

- а) Внуковские авиалинии;
- б) Татарстан;
- в) Аэрофлот;
- г) Уральские авиалинии.

5. При бронировании авиабилетов турагентам необходимо соблюдать следующее правило:

- а) не придерживаться сроков и порядка оформления билетов;
- б) при изменении маршрута пассажиром не отменять бронь;
- в) заказывать двойную бронь для пассажира;
- г) следовать стандартным процедурам бронирования билетов, определенным конкретной авиакомпанией.

6. К перевозочным документам не относится:

- а) водительское удостоверение;
- б) квитанция платного багажа;
- в) пассажирский билет;
- г) багажная квитанция.

7. Пассажир воздушного судна не имеет права:

а) проезда на льготных условиях в соответствии с установленными правилами воздушных перевозок;

б) бесплатного перевоза с собой двух детей в возрасте не старше двух лет без предоставления им отдельных мест;

в) бесплатного провоза багажа в пределах установленной нормы;

г) бесплатного пользования услугами комнаты отдыха при вынужденной задержке воздушного судна.

8. Чартерный рейс отличается от регулярного рейса тем, что:

- а) маршрут определяется авиаперевозчиком;
- б) данный рейс есть в расписании регулярных полетов;
- в) маршрут определяется туристской организацией, а не перевозчиком;
- г) более дорогой рейс по сравнению с регулярным.

9. Туроператор, выступающий от нескольких заказчиков, называется:

- а) консолидатор;
- б) фрахтователь;
- в) арендатор;
- г) перевозчик.

10. Земельный участок с комплексом инженерных сооружений и зданий, специально выделенный и оборудованный для взлета и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов - это:

- а) взлетно-посадочная полоса;
- б) аэропорт;
- в) аэродром;
- г) авиация.

#### Тема 4. Организация железнодорожных перевозок

1. Международная организация, основной целью которой является проведение конгрессов для обмена опытом по актуальным проблемам железнодорожного транспорта:

- а) Организация сотрудничества железных дорог;
- б) Международная ассоциация железнодорожных конгрессов;
- в) Международный союз железных дорог;
- г) Латиноамериканская железнодорожная ассоциация.

2. Физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза, багажа, грузобагажа:

- а) грузополучатель;
- б) перевозчик;
- в) грузоотправитель;
- г) пассажир.

3. Когда Министерство путей сообщения России приняло решение о введении на железных дорогах России именных билетов?

- а) с 1990 года;
- б) с 2005 года;
- в) с 1985 года;
- г) с 1995 года.

4. На территории России не осуществляются следующие железнодорожные перевозки:

- а) в прямом сообщении;
- б) в непрямом сообщении;
- в) в прямом смешанном сообщении;
- г) в непрямом смешанном сообщении.

5. Поезда в зависимости от дальности сообщения подразделяются на:

- а) пригородные, местные, дальние;
- б) пригородные, местные, скоростные;
- в) местные, дальние, скоростные;
- г) пригородные, дальние, скоростные.

6. В России поезд, имеющий № 910 относится к следующей категории:
- а) скоростной;
  - б) почтово-багажный;
  - в) пригородный;
  - г) пассажирский.
7. Где был построен первый скоростной состав, получивший название «поезд-пуля»?
- а) в Перу;
  - б) в Италии;
  - в) в Японии;
  - г) в США.
8. Вагон, предоставляющий услуги питания:
- а) вагон-ресторан;
  - б) почтовый вагон;
  - в) грузовой вагон;
  - г) сидячий вагон.
9. Проездные билеты, действующие в нескольких регионах страны, называются:
- а) национальными;
  - б) городскими;
  - в) международными;
  - г) региональными.
10. Заявки на выкуп билетов подаются:
- а) за 55 суток до отправления поезда;
  - б) за 50 суток до отправления поезда;
  - в) за 60 суток до отправления поезда;
  - г) за 45 суток до отправления поезда.

## Тема 5. Организация перевозок автомобильным транспортом

1. При заказе автобуса на разовую поездку заявка на перевозку пассажиров на расстояние до 50 километров подается в автотранспортное предприятие:
- а) не позднее, чем за трое суток до начала поездки;
  - б) не позднее, чем за сутки до начала поездки;
  - в) не позднее, чем за двое суток до начала поездки;
  - г) не позднее, чем за неделю до начала поездки.
2. Ассоциация международных автомобильных перевозчиков в России учреждена:
- а) в 1994 г.;
  - б) в 1984 г.;
  - в) в 1974 г.;
  - г) в 1964 г.
3. К автобусам предъявляются следующие требования:

а) в салоне должен быть термос с питьевой водой из расчета 0,2-0,4 л на человека;

б) стекла автобусов не должны быть оборудованы защитой от солнца;

в) багажники должны быть из расчета 0,5м<sup>3</sup>/человек и иметь освещение;

г) стекла автобусов должны быть тройные.

4. Разрешение на проезд транспортного средства может быть:

а) разовым, многократным, двусторонним, многосторонним;

б) разовым, многократным, специальным, многосторонним;

в) разовым, двусторонним, специальным, многосторонним;

г) двусторонним, многократным, специальным, многосторонним.

5. На международных рейсах к водителям предъявляются следующие возрастные требования:

а) возраст не менее 25 лет;

б) возраст не менее 30 лет;

в) возраст не менее 18 лет;

г) возраст не менее 21 года.

6. Время ежедневного отдыха водителя должно составлять:

а) не менее 8 часов;

б) не менее 11 часов;

в) не менее 6 часов;

г) не менее 10 часов.

7. Страховой полис, подтверждающий факт страхования ответственности владельца автотранспортного средства за ущерб, нанесенный третьим лицом называется:

а) желтая карта;

б) зеленая карта;

в) белая карта;

г) синяя карта.

8. Максимальная сумма возмещения ущерба по Женевской конвенции не должна превышать на одного пострадавшего:

а) 150 тысяч франков;

б) 100 тысяч франков;

в) 250 тысяч франков;

г) 200 тысяч франков.

9. Основными формами автотуризма являются:

а) индивидуальный, организованный, караванинг;

б) индивидуальный, коллективный, караванинг;

в) организованный, коллективный, караванинг;

г) организованный, индивидуальный, коллективный.

10. Автобусы большой вместимости:

а) до 40 человек;

б) до 26 человек;

в) от 41-54 человек;

г) от 55-80 человек.



### Критерии оценки тестирования

Степень выполнения задания	Балльный диапазон, в % от максимального	Балл
Максимальная	85 – 100%	90-100
Выше средней	70 – 84%	80-89
Средняя	50 – 69%	66-79
Ниже средней	менее 50%	60-65

## 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

### 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

#### Вопросы к зачету.

1. Роль и место транспортного сервиса на рынке услуг.
2. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.
3. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
4. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики.
5. Мотивация выбора вида перевозки.
6. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
7. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки.
8. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали.
9. Автомобильные соревнования и гонки. Автомобильные выставки и шоу.
10. Планирование и организация индивидуальных путешествий для автомотолюбителей – туристов и путешественников.
11. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car.
12. Прокат автомобилей в России. Компания Hertz.
13. Особенности передвижения и путешествия на автобусах.
14. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.
15. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп.
16. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
17. Положение о руководителе группы автобусного маршрута.
18. История и факты. Железные дороги в России. Путешественник и железная дорога.
19. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов.
20. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа.
21. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения.

22. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку.
23. Специализированные фирмы и компании. Музеи. Модельные железнодорожные составы и дороги.
24. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.
25. Воздухоплавание и авиация. Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок.
26. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парaplаны и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты.
27. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки.
28. Услуги на борту.
29. Услуги наземных служб.
30. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов.
31. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы.
32. Молодежные тарифы. Авиационные компании и консорциумы.
33. Дисконтные программы.
34. Багаж. Правила перевозки багажа.
35. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.
36. Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы.
37. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма.
38. Характеристики мирового транспорта. Транспортные характеристики портов.
39. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок.
40. Морские регистры. Конкуренция воздушных и морских перевозок. Линейные перевозки.

### **2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)**

#### **Задача 1.**

Пройдите процедуру online-бронирования билетов в зависимости от вида транспорта.

#### **Задача 2.**

Составьте линейный, радиальный, кольцевой и комбинированный маршруты в РФ и РТ.

#### **Задача 3.**

Заполните таблицу преимуществ и недостатков по видам транспорта.

Вид транспорта	Плюсы	Минусы
Автомобильный		
Железнодорожный		
Воздушный		
Водный		

Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.

#### Задача 4.

Выделите особенности обслуживания различных категорий граждан (детей, инвалидов, ...) на авиационном транспорте.

### Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Зачет/незачет	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос зачетного билета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на зачетный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий.	<b>A</b>	<b>100-96</b>	<b>зачтено</b>	<b>Повышенный уровень сформированности компетенций</b>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задание выполнено правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен	<b>A</b>	<b>95-91</b>	<b>зачтено</b>	

литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задание выполнено верно, правильно. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	<b>A</b>	<b>90-86</b>	<b>зачтено</b>	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	<b>B</b>	<b>85-81</b>	<b>зачтено</b>	<b>Базовый уровень сформированности компетенций</b>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	<b>C</b>	<b>80-76</b>	<b>зачтено</b>	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или выполнении заданий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	<b>C</b>	<b>75-71</b>	<b>зачтено</b>	
Дан недостаточно полный и развернутый	<b>D</b>	<b>70-66</b>	<b>зачтено</b>	

Базовый уровень сформированности компетенций

П о р о г

ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практических заданий и не может связать теорию с практикой.				
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических заданий. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	<b>Е</b>	<b>65-61</b>	<b>зачтено</b>	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	<b>Е</b>	<b>60</b>	<b>зачтено</b>	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на зачетные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задания не выполнены.	<b>Г</b>	<b>Менее 60</b>	<b>не зачтено</b>	<b>Компетенции не сформированы</b>